



WHO Health Promoting Hospital & Health Services(WHO-HPH)

최 재 경
건국대학교병원

Health Promotion

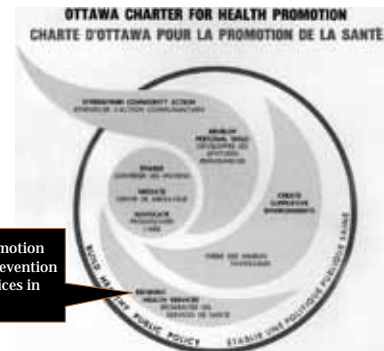
“ The process of enabling people to increase control over, and to improve, their health”

● Ottawa Charter

- 1st International Conference on Health Promotion, Ottawa, 1986



Health Promotion



To integrate health promotion and education, disease prevention and rehabilitation services in curative care

Health Promotion Hospital

● Budapest Declaration on HPH

- HPH에 관한 최초의 정책 문서
- 1st Business Meeting of the International Network of HPH, 1991
- Part 1 - content and aims for HPH
- Part 2 – criteria for hospitals participating in HPH
 - Basic recommendations
 - Specific recommendations

Health Promotion Hospital

● Vienna Recommendations on HPH

- 3rd Workshop of National/Regional HPH Network Coordinators, 1997
- Participation in the WHO HPH Network
 - Fundamental principles
 - Strategies for Implementation
- > Network 구성에 대한 HPH 정책 채택
- three types of membership
 - National/regional networks
 - Individual member
 - Members of thematic networks



Health Promotion

- Bangkok Charter
 - 6th Global Conference on Health Promotion, 2005
 - Strategies for health promotion in a globalized world
 - Worldwide partnership and build alliances
 - Four key commitments
 - > 글로벌 공조/제휴 강화 및 역량 강화

Health Promotion Hospital

- Standards for HPH
 - 9th International Conference of HPH, 2001(2004)
 - Standard 1 : Management Policy
 - Standard 2 : Patient Assessment
 - Standard 3 : Patient Information and Intervention
 - Standard 4 : Promoting a Healthy Workplace
 - Standard 5 : Continuity and Cooperation
- Manual and self-assessment forms
 - WHO, 2006

Standards for HPH - 관점



<임상, 환자, 조직/경영의 관점 등 3가지의 다른 관점들을 반영함>

Standards for HPH - 구조



건강증진병원 표준

- 표준 1 관리 정책
- 표준 2 환자 평가
- 표준 3 환자 정보 및 중재
- 표준 4 건강한 근무환경 조성
- 표준 5 지속성과 협력

조직은 건강증진을 위한 문서화된 정책을 갖는다. 그 정책은 전체 조직의 질 향상 시스템의 일부로서 건강결과(health outcomes)를 증진시키는 것을 목표로 실시되어야 한다. 이 정책은 환자, 환자가족, 직원을 대상으로 한다

목적 조직의 질 관리 시스템의 필수적인 분야로서 건강증진에 관련된 조직의 행동구조(frame-work)를 설명하기 위함이다

1.1. 조직은 건강증진에 대한 책임을 명시한다

- 1.1.1 병원의 목표와 사명에 건강증진에 관련된 내용을 포함하고 있다
- 1.1.2 최근 1년 이내에 WHO HPH 네트워크에 참여를 확인할 수 있는 공식기록이 있다
- 1.1.3 현재 병원의 질 관리 및 운영 계획에 환자, 직원, 지역 주민을 위한 건강증진이 포함되어 있다
- 1.1.4 병원은 건강증진 업무를 조정할 담당자와 역할을 명시하고 있다

하위표준

건강증진병원 표준

- 표준 1 관리 정책
- 표준 2 환자 평가
- 표준 3 환자 정보 및 중재
- 표준 4 건강한 근무환경 조성
- 표준 5 지속성과 협력

조직은 건강증진을 위한 문서화된 정책을 갖는다. 그 정책은 전체 조직의 질 향상 시스템의 일부로서 건강결과(health outcomes)를 증진시키는 것을 목표로 실시되어야 한다. 이 정책은 환자, 환자가족, 직원을 대상으로 한다

목적 조직의 질 관리 시스템의 필수적인 분야로서 건강증진에 관련된 조직의 행동구조(frame-work)를 설명하기 위함이다

1.2. 조직은 건강증진 수행을 위한 자원을 할당한다

- 1.2.1 건강증진 서비스와 물자를 제공하기 위한 예산이 배정되어 있다
- 1.2.2 임상부서는 건강증진활동을 통합한 임상정보 지침이나 가이드라인 같은 작업지침을 사용 할 수 있다
- 1.2.3 건강증진에 필요한 특정 구조와 시설(자원, 공간, 장비 등)이 구비되어 있다

하위표준



건강증진병원 표준	조직은 건강증진을 위한 문서화된 정책을 갖는다. 그 정책은 전체 조직의 질 향상 시스템의 일부로서 건강결과(health outcomes)를 증진시키는 것을 목표로 실시되어야 한다. 이 정책은 환자, 환자가족, 직원을 대상으로 한다
표준 1 관리 정책	목적 조직의 질 관리 시스템의 필수적인 분야로서 건강증진에 관련된 조직의 행동구조(framework)를 설명하기 위함이다
표준 2 환자 평가	하위표준 1.3. 조직은 건강증진활동의 질을 모니터링하기 위한 자료 수집과 평가 절차가 있다 1.3.1 건강증진 중재에 대한 자료는 정기적으로 생성되며 평가를 위해 직원들이 이용할 수 있다 1.3.2 건강증진활동의 질 평가 프로그램이 있다
표준 3 환자 정보 및 중재	
표준 4 건강한 근무환경 조성	
표준 5 지속성과 협력	

건강증진병원 표준	조직은 의료종사자들이 환자와의 파트너십을 통해 건강증진활동에 대한 요구도를 체계적으로 평가할 수 있게 한다
표준 1 관리 정책	목적 환자 치료를 지원하고, 예후를 향상시키고 환자의 건강과 복지를 증대시키기 위함이다
표준 2 환자 평가	하위표준 2.1. 조직은 모든 환자의 건강증진 요구를 평가하기 위한 절차를 이용할 수 있게 한다 2.1.1 흡연상태, 음주 소비량, 영양상태, 심리-사회-경제적 상태를 확인하는 방법에 대한 지침이 있다 2.1.2 지침/절차가 지난 1년 내에 개정되었다 2.1.3 건강증진을 필요로 하는 환자군(예, 천식, 당뇨, 만성폐쇄성폐질환, 수술, 재활 환자 등)을 평가하는 방법에 대한 지침이 있다
표준 3 환자 정보 및 중재	
표준 4 건강한 근무환경 조성	
표준 5 지속성과 협력	

건강증진병원 표준	조직은 의료종사자들이 환자와의 파트너십을 통해 건강증진활동에 대한 요구도를 체계적으로 평가할 수 있게 한다
표준 1 관리 정책	목적 환자 치료를 지원하고, 예후를 향상시키고 환자의 건강과 복지를 증대시키기 위함이다
표준 2 환자 평가	하위표준 2.2. 환자의 건강증진 요구도 평가는 병원과의 첫 접촉에서 이루어진다. 건강증진 요구도는 지속적으로 검토하고 환자의 임상 상태나 요청에 따라 수정될 수 있다 2.2.1 입원기록에 환자의 평가내용이 기록되어 있다 2.2.2 퇴원시 혹은 중재가 끝났을 때, 환자의 건강증진 요구도를 재평가하는 지침/절차가 있다
표준 3 환자 정보 및 중재	
표준 4 건강한 근무환경 조성	
표준 5 지속성과 협력	

건강증진병원 표준	조직은 의료종사자들이 환자와의 파트너십을 통해 건강증진활동에 대한 요구도를 체계적으로 평가할 수 있게 한다
표준 1 관리 정책	목적 환자 치료를 지원하고, 예후를 향상시키고 환자의 건강과 복지를 증대시키기 위함이다
표준 2 환자 평가	하위표준 2.3 환자의 요구도 평가는 타인에 의해 제공된 정보를 반영하고 사회적 및 문화적 배경에 대해 민감해야 한다 2.3.1 진료를 의뢰한 의사가 제공한 정보나 기타관련 자료가 환자기록에 남아 있다 2.3.2 환자의 기록에는 적절한 사회문화적 배경이 기록한다
표준 3 환자 정보 및 중재	
표준 4 건강한 근무환경 조성	
표준 5 지속성과 협력	

건강증진병원 표준	조직은 환자에게 그들의 질병이나 건강상태에 중요하게 영향을 미치는 요인들에 대한 정보를 제공하고, 모든 임상경로에 건강증진 중재를 확립한다
표준 1 관리 정책	목적 환자에게 계획된 활동에 대한 정보를 제공하고, 환자가 계획된 활동에 적극적으로 참여할 수 있도록 권한을 부여하며, 건강증진활동들이 모든 임상경로에 손쉽게 통합되도록 하기 위함이다
표준 2 환자 평가	하위표준 3.1. 건강증진 요구도 평가에 근거하여, 환자에게 본인의 건강에 영향을 미치는 요인들을 알리고, 환자와의 협력하여 건강증진관련 활동계획을 수립한다 3.1.1 환자에게 제공된 정보는 의무기록에 기록한다 3.1.2 건강증진활동과 그에 따라 기대되는 결과 및 평가된 내용들이 환자기록에 기록되어야 한다 3.1.3 환자에게 제공된 정보에 대한 환자만족도평가를 시행하고 그 결과를 질관리시스템에 포함시킨다
표준 3 환자 정보 및 중재	
표준 4 건강한 근무환경 조성	
표준 5 지속성과 협력	

건강증진병원 표준	조직은 환자에게 그들의 질병이나 건강상태에 중요하게 영향을 미치는 요인들에 대한 정보를 제공하고, 모든 임상경로에 건강증진 중재를 확립한다
표준 1 관리 정책	목적 환자에게 계획된 활동에 대한 정보를 제공하고, 환자가 계획된 활동에 적극적으로 참여할 수 있도록 권한을 부여하며, 건강증진활동들이 모든 임상경로에 손쉽게 통합되도록 하기 위함이다
표준 2 환자 평가	하위표준 3.2. 조직은 모든 환자, 직원, 방문객들이 건강에 영향을 미치는 요인들에 대한 일반적인 정보에 접근할 수 있도록 보장해야 한다 3.2.1 일반적인 건강 정보를 제공받을 수 있다 3.2.2 고위험 질병군에 대한 상세 정보가 이용 가능하다 3.2.3 환자단체에 대한 정보를 이용할 수 있다
표준 3 환자 정보 및 중재	
표준 4 건강한 근무환경 조성	
표준 5 지속성과 협력	



건강증진병원 표준	
표준 1 관리 정책	경영진은 병원을 건강한 직장으로 만들기 위한 환경을 조성한다 목적 건강한 안전한 직장으로 발전하도록 지원하고, 직원의 건강증진 활동을 지지하기 위함이다 하위표준 4.1. 조직은 건강하고 안전한 근무환경을 개발하고 이행한다 4.1.1 근무조건은 국가/지역적 법령과 지표를 준수한다 4.1.2 직원들은 건강 및 안전 수칙을 준수하며, 직장의 모든 위험요소가 파악되어 있다
표준 2 환자 평가	
표준 3 환자 정보 및 중재	
표준 4 건강한 근무환경 조성	
표준 5 지속성과 협력	

건강증진병원 표준	
표준 1 관리 정책	경영진은 병원을 건강한 직장으로 만들기 위한 환경을 조성한다 목적 건강한 안전한 직장으로 발전하도록 지원하고, 직원의 건강증진 활동을 지지하기 위함이다 하위표준 4.2. 조직은 직원의 건강증진 역량에 대한 훈련과 개발을 포함하는 종합적인 인사관리 전략을 개발하고 실행한다 4.2.1 신입 직원은 병원의 건강증진정책에 대한 기본 훈련을 받는다 4.2.2 모든 부서의 직원들은 조직의 건강증진정책의 내용을 알고 있다 4.2.3 건강증진을 포함하는 수행평가 시스템과 지속적인 전문가 개발이 존재한다 4.2.4 작업실무(절차와 지침)는 다양한 분야의 팀이 참여하여 개발된다 4.2.5 직원이 병원의 정책 결정, 감사 및 재검토에 참여한다
표준 2 환자 평가	
표준 3 환자 정보 및 중재	
표준 4 건강한 근무환경 조성	
표준 5 지속성과 협력	

건강증진병원 표준	
표준 1 관리 정책	경영진은 병원을 건강한 직장으로 만들기 위한 환경을 조성한다 목적 건강한 안전한 직장으로 발전하도록 지원하고, 직원의 건강증진 활동을 지지하기 위함이다 하위표준 4.3. 조직은 건강문제에 대해 직원의 인식을 개선하고 유지하기 위한 이용가능한 절차를 제공한다 4.3.1 건강문제 인식에 관한 정책들이 모든 직원에게 제공된다 4.3.2 금연 프로그램이 제공된다 4.3.3 개인행태, 지원서비스/정책에 대한 지식, 지원 세미나 이용 등을 포함하는 직원 설문조사가 매년 실행되고 있다
표준 2 환자 평가	
표준 3 환자 정보 및 중재	
표준 4 건강한 근무환경 조성	
표준 5 지속성과 협력	

건강증진병원 표준	
표준 1 관리 정책	조직은 다른 보건 의료 서비스 제공자들, 협회 등의 분야와 지속적으로 협력하기 위한 계획된 접근법을 갖는다 목적 관련된 제공자들과 협력하고, 환자 진료과정에 건강증진 활동을 통합시키는 것을 최적화하기 위한 협력관계를 제안하기 위함이다 하위표준 5.1. 조직은 건강증진서비스가 현행 제도 및 지역보건 정책계획과 일관성을 유지할 수 있게 한다 5.1.1 경영진은 지역보건정책 계획을 고려하고 있다 5.1.2 경영진은 병원과 협력하고 있는 보건 의료기관, 돌봄센터, 의료복지시설 등의 명단을 갖고 있다 5.1.3 다른 기관과 내부적 및 각 부문간의 협력은 지역보건정책 계획의 실행에 기초하고 있다 5.1.4 환자 진료의 연속성을 향상시키기 위한 파트너와의 협력에 관한 서면 계획서가 있다
표준 2 환자 평가	
표준 3 환자 정보 및 중재	
표준 4 건강한 근무환경 조성	
표준 5 지속성과 협력	

건강증진병원 표준	
표준 1 관리 정책	조직은 다른 보건 의료 서비스 제공자들, 협회 등의 분야와 지속적으로 협력하기 위한 계획된 접근법을 갖는다 목적 관련된 제공자들과 협력하고, 환자 진료과정에 건강증진 활동을 통합시키는 것을 최적화하기 위한 협력관계를 제안하기 위함이다 하위표준 5.2. 조직은 외래 내원 시와 퇴원 후 건강증진 활동과 절차에 관해서 이용과 실행을 보장한다 5.2.1 외래 이용, 이송 혹은 퇴원시에 환자들(보호자)이 이해할 수 있는 용어로 된 경과치료에 대한 안내를 받는다 5.2.2 환자와 관련된 모든 정보에 대해 병원 간 자료교환절차가 합의되어 있다 5.2.3 환자 의뢰시 환자의 상태, 건강필요 및 중재 등에 관한 서면상의 요약물 적시에 제공한다 5.2.4 적절한 경우, 해당 병원과 협력 병원간의 역할을 기술한 재할계획이 환자기록에 문서화 된다
표준 2 환자 평가	
표준 3 환자 정보 및 중재	
표준 4 건강한 근무환경 조성	
표준 5 지속성과 협력	

Indicators for HPH

- Standards
 - 주로 구조와 과정에 초점을 맞춤
 - 명확한 정의가 요구되지만 반드시 숫자로 표현해야 할 필요는 없다.
- Indicators
 - 주로 과정과 결과를 나타냄
 - 계량적인 특성을 가짐
- 기준과 지표의 관계는 상호 보완적이다.
- 이 둘을 결합하면 진료의 질 향상 활동을 지원할 수 있다.



건강증진병원 표준	
표준 1 관리 정책	<p>목적</p> <p>조직은 건강증진을 위한 문서화된 정책을 갖는다. 그 정책은 전체 조직의 질 향상 시스템의 일부로서 건강결과(health outcomes)를 증진시키는 것을 목표로 실시되어야 한다. 이 정책은 환자, 환자가족, 직원을 대상으로 한다</p> <p>보완 지표</p> <p>조직의 질 관리 시스템의 필수적인 분야로써 건강증진에 관련된 조직의 행동구조/framework를 설명하기 위함이다</p> <p>___%의 직원이 건강증진정책에 관하여 알고 있다</p> <p>- 건강증진정책의 주요 요소를 말할 수 있는 직원 비율</p> <p>___%의 환자(및 환자가족)가 건강증진 표준에 관하여 알고 있다</p> <p>- 건강증진정책을 알고 있는 환자 비율</p> <p>___%의 예산이 직원의 건강증진활동에 할당되어 있다</p> <p>- 직원 건강증진에 할당된 예산비율</p>
표준 2 환자 평가	
표준 3 환자 정보 및 중재	
표준 4 건강한 근무환경 조성	
표준 5 지속성과 협력	

건강증진병원 표준	
표준 1 관리 정책	<p>조직은 의료종사자들이 환자와의 파트너십을 통해 건강증진활동에 대한 요구도를 체계적으로 평가할 수 있게 한다</p> <p>목적</p> <p>환자 치료를 지원하고, 예후를 향상시키고 환자의 건강과 복지를 증대시키기 위함이다</p> <p>___%의 환자가 일반적 위험 인자에 관하여 평가를 받았다</p> <p>- 흡연, 영양, 음주 등 위험인자에 대해 평가된 의무기록을 갖고 있는 환자 비율</p> <p>___%의 환자가 임상지침에 따라서 질병의 특정 위험 인자에 관해 평가를 받았다</p> <p>- 질병과 관련된 특정 위험인자에 대해 평가된 의무기록을 갖고 있는 환자 비율</p> <p>___의 점수가 평가 절차에 따른 환자의 만족도로 나타났다</p> <p>- 진료에 대한 환자 만족도 등 특정한 조사에 대한 점수</p> <p>보완 지표</p>
표준 2 환자 평가	
표준 3 환자 정보 및 중재	
표준 4 건강한 근무환경 조성	
표준 5 지속성과 협력	

건강증진병원 표준	
표준 1 관리 정책	<p>조직은 환자에게 그들의 질병이나 건강상태에 중요하게 영향을 미치는 요인들에 대한 정보를 제공하고, 모든 임상경로에 건강증진 중재를 확립한다</p> <p>목적</p> <p>환자에게 계획된 활동에 대한 정보를 제공하고, 환자가 계획된 활동에 적극적으로 참여할 수 있도록 권한을 부여하며, 건강증진활동들이 모든 임상경로에 손쉽게 통합되도록 하기 위함이다</p> <p>___%의 환자가 자신의 질환에 관한 자가관리의 구체적인 방법에 대해 교육을 받았다</p> <p>- 자신의 질환에 관한 자가관리의 방법을 말할 수 있는 환자 비율</p> <p>___%의 환자가 자신의 질환관리에 영향을 미치는 위험요인의 개선 및 질병치료 옵션에 관하여 교육을 받았다</p> <p>- 자신의 질환에 관한 위험요인 개선과 치료에 대해 말할 수 있는 환자 비율</p> <p>___는 환자의 정보와 중재 과정에 대한 환자의 경험을 묻는 설문조사 점수이다</p> <p>- 정보와 중재 방법을 경험한 환자에 대한 조사의 점수</p> <p>보완 지표</p>
표준 2 환자 평가	
표준 3 환자 정보 및 중재	
표준 4 건강한 근무환경 조성	
표준 5 지속성과 협력	

건강증진병원 표준	
표준 1 관리 정책	<p>경영진은 병원을 건강한 직장으로 만들기 위한 환경을 조성한다</p> <p>목적</p> <p>건강하고 안전한 직장으로 발전하도록 지원하고, 직원의 건강증진 활동을 지지하기 위함이다</p> <p>___%의 직원이 흡연함</p> <p>- 흡연하는 직원 비율</p> <p>___%의 직원 금연</p> <p>- 흡연자 및 최근 금연자 중 금연을 권유 받은 직원 비율</p> <p>___는 근무조건에 대한 직원 경험의 설문조사 점수</p> <p>- 직장환경에 만족하는 직원 등에 대한 조사 점수</p> <p>___%의 직원 결근</p> <p>- 7일 이내 단기(30일 이상 장기) 결근일수 비율</p> <p>___%의 업무관련 상해(산업재해비율)</p> <p>- 연간 발생하는 업무관련 상해를 입는 직원 비율</p> <p>___는 소진조사 점수</p> <p>- 소진조사(burnout inventory) 점수</p> <p>보완 지표</p>
표준 2 환자 평가	
표준 3 환자 정보 및 중재	
표준 4 건강한 근무환경 조성	
표준 5 지속성과 협력	

건강증진병원 표준	
표준 1 관리 정책	<p>조직은 다른 보건의료 서비스 제공자들, 협회 등의 분야와 지속적으로 협력하기 위한 계획된 접근법을 갖는다</p> <p>목적</p> <p>관련된 제공자들과 협력하고, 환자 진료과정에 건강증진활동을 통합시키는 것을 최적화하기 위한 협력관계를 제안하기 위함이다</p> <p>___%의 퇴원요약지가 2주 이내에 담당의사(1차 진료의) 또는 이송되는 병원에 전달되거나 퇴원시에 환자에게 발급된다</p> <p>- 퇴원요약지가 퇴원 후 2주 이내 전달되는 비율</p> <p>___5일 이내에 ambulatory care sensitive conditions 으로 재입원하는 비율</p> <p>- 퇴원 후 일정기간 내에 응급실 통해 재입원하는 비율</p> <p>___환자의 퇴원준비 설문 조사 점수</p> <p>- 환자 퇴원 만족도 조사 등의 조사 점수</p> <p>보완 지표</p>
표준 2 환자 평가	
표준 3 환자 정보 및 중재	
표준 4 건강한 근무환경 조성	
표준 5 지속성과 협력	