

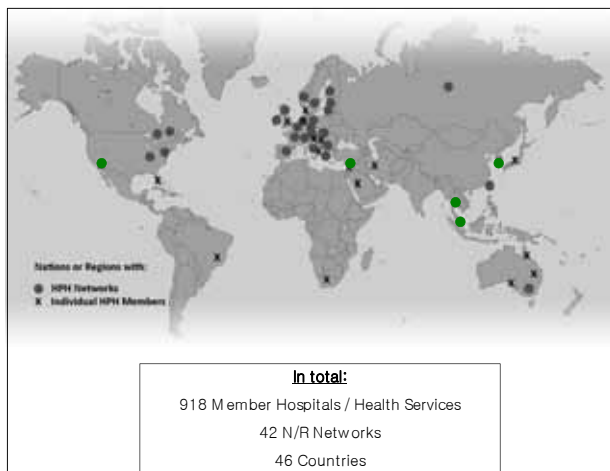


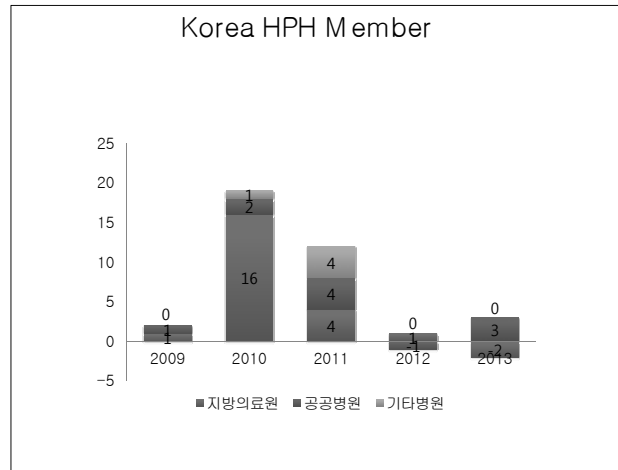
# 국내외 WHO-HPH 활동과 모델

남은우  
연세대학교 보건행정학과

## 목차

- 1 Korea HPH Network
- 2 19th HPH 총회
- 3 21st HPH Conference
- 4 건강증진과 건강증진병원





## 19th Meeting of the General Assembly

2013. 5. 22  
Gothenburg, Sweden

Organized by WHO Collaborating Centre for Evidence-Based Health Promotion in Hospitals and Health Services

- ### 총회 회원(GA)
- ❖ 정회원
    - - National / Regional Network
    - - Coordinator
    - - HPH Task Force Leaders
    - - WHO-CC
    - - WHO Europe
  - ❖ 참관인
    - - 예비 네트워크 회원
    - - 국제 HPH 네트워크의 공식 파트너

- ### 총회 내용
1. Official Welcome
    - 신규 네트워크 환영 - 인도네시아 HPH 네트워크
  2. Progress Report와 Action Plan 발표
    - 2011-2013 HPH 전략이무리 - 회원현황, 예산 및 결산, 성과, 출판물, 파트너십, 교육 등
    - HPH 시상식 - Changua Christian Hospital, Taiwan (Winner)
  3. 국제 HPH 네트워크 공식 MOU 파트너십 소개 및 협력안 발표
    - WHO(World Health Organization) - Health 2020
    - IHF(International Hospital Federation)
    - SEEHN(South-eastern Europe Health Network)
    - ENSH(Global Network for Tobacco Free Health Care Services)



### 총회 내용

#### 4. 2013-2015 Global HPH Strategy 소개

##### <4가지 우선순위>

- 의료기관의 건강증진을 위한 WHO-HPH 표준 및 지표의 이행
- 의료기관의 건강증진 역량강화를 위한 교육 및 훈련
- 의료기관의 건강증진을 위한 옹호 및 커뮤니티 활동
- 임상적 건강증진 연구의 진보

#### 5. 주요 학술연구 프로젝트 소개

- HPH Prices (Project on a Retrospective Internationally Comparative Evaluation Study in HPH)
- VIP Project
- WHO-HPH Recognition Project

### 총회 내용

#### 6. 향후 HPH 컨퍼런스 계획 발표

- 제22회 국제 HPH 컨퍼런스 - 2014. 4. 23-25 Barcelona, Spain

#### 7. HPH Task Forces 활동 발표 및 신규 TF 구성 논의

- HPH Task Force on Health Promotion with Children and Adolescents
- Migrant Friendly & Culturally Competent Health Care(2008-2012, 기간연장 승인)
- Tobacco Free United(2008-2012, MOU 체결로 변환)
- Psychiatric Health Care Settings(2009-2013)
- Alcohol and Alcohol Intervention(2009-2013)
- HPH & Environment(2010-2014)
- Health Enhancing Physical Activity in Hospital and Health Services(2012-2016)
- 신규 TF 구성 제안 - Age-Friendly Health Care



### 참석 현황

Total : Almost 1000 Participants

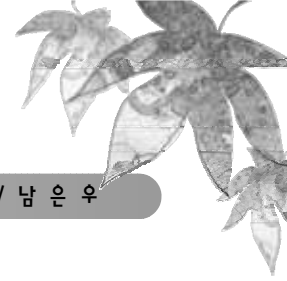
Rep. Korea : 7개 기관, 15명

- 전국지방의료원연합회(3명), 경기도의료원 수원병원(4명), 한국건강관리협회(4명), 보라매병원(2명), 가천대길병원(1명), 서울대병원 강남센터(1명), 질병관리본부(1명)

### Main Theme

Towards a more health-oriented health service / An issue of body and mind

The contribution of HPH to health 2020



## HEALTH 2020

2012년 WHO 유럽지역 위원회에서 채택된 새로운 건강정책 체제

크게, 사람의 건강과 웰빙을 향상시키고, 건강불평등을 감소시키며, 고품질의 보편-공평-지속가능한 사람중심의 의료서비스를 위해 공중보건을 강화한다.

## 컨퍼런스 주제

- 더욱 건강지향적인 의료서비스가 필요한 이유는 무엇인가?
- 정신신경면역학(Psychoneuroimmunology) 연구로부터 배울 수 있는 것은 무엇인가?
- 어떻게 의료종사자와 환자 사이에 권한부여(Empowerment)를 만들어 낼 것인가?
- 예술, 디자인, 그리고 환경은 건강과 치료에 있어 어떠한 중요성을 가지는가?
- 의료기관은 어떻게 Patient-reported Outcome 측정 방법을 활용 할 것인가?
- 더욱 건강지향적인 의료서비스를 창출하기 위해서 어떻게 리더십과 관리능력을 개발 및 개선시켜야 하는가?

## 컨퍼런스 내용

**Plenary 1 : Opening lecture**

- 공중보건 강화를 위한 Health 2020과 European action plan - HPH의 역할
- 신체와 정신의 연계 - 정신신경면역학(Psychoneuroimmunology)
- 사람들이 더욱 건강지향적인 의료서비스로부터 기대하는 것이 무엇인가?

**Plenary 2 : 정신신경면역학과 건강생성을 위한 권한부여**

- 환자의 건강증진을 위한 정신신경면역학의 가망성
- 의료서비스에 있어 문화적 요소를 통한 스트레스 감소
- 스웨덴의 건강지향적인 의료시스템

## 컨퍼런스 내용

**Plenary 3 : 병원의 문화와 디자인이 건강에 미치는 효과**

- 문화와 건강 - 이론으로부터 도출한 실천적 함의
- Salutogenic 디자인 접근 - '건강한 사회' 추구

**Plenary 4 : Patient-reported Health Outcome의 측정**

- Patient-reported Health Outcome의 개념과 임상환경에서의 필요성
- 임상적 진단에 있어서의 주관적 고통 측정 : 환자와 직원이 끼치는 영향
- 의료시스템의 형평성과 질, 결과의 변화를 위한 건강정보이해능력 접근법의 체계적인 활용

## 컨퍼런스 내용

**Plenary 5 : 더욱 건강지향적 의료시스템을 통한 더욱 건강지향적 의료서비스 제공**

- 건강증진을 일상생활에 통합하기 - HMO의 건강지향적 건강관리법 사례
- 전적인 환자 관점을 통한 접근 - 스웨덴 여타린드주의 과거 전통과 미래경향
- 스웨덴의 더욱 건강지향적인 의료서비스를 향하여





### 왜 건강증진인가?

1. 건강의 사회적 결정요인
2. Up-stream, mid-stream, down-stream
3. 건강증진병원은 무엇인가?
4. 병원(病院)에서 건원(健院)개념으로

### 건강의 사회적 결정요인

- WHO Social Commission of Determinant of Health:



### Up, mid and down-stream

- Up-stream: 법, 제도 등
- Mid-stream: 사회적 자본 증대, 인간 관계 개선 등
- Down-stream: 질병 치료 등

### 건강증진을 위한 1986년 WHO 오타와 헌장



#### 정의

#### 원칙

- 옹호
- 조정
- 가능성

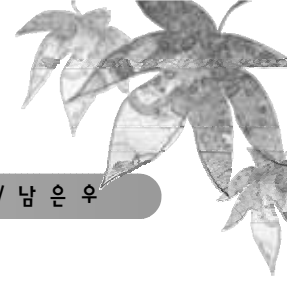
#### 행동강령

- 건강에 좋은 공공정책 수립
- 지지적인 환경 조성
- 개인의 기술 개발
- 지역사회 활동 강화
- 의료서비스 재인식

### 오타와 헌장 - 행동영역 1

#### 건강한 공공정책 만들기

- 건강증진은 건강관리의 범위를 뛰어 넘는다. 모든 영역과 단계에서 정책 입안자들의 건강 의사에 투영되고, 그들의 결정에 따른 건강 결과를 인지 시키고 그들의 건강을 위한 책임에 적용될 수 있도록 그들을 지도해야 함.
  - 건강증진정책은 입법행위, 세금과 조직변화를 포함한 보편적인 접근을 해야 함. 그것은 건강으로 이끄는 행동, 소득과 더 큰 평등을 육성하는 사회정책과 함께 조화되어야 함.
  - 건강증진정책은 비보건의분야에 건강한 공공정책의 적용에 장애물이 있음을 인식하는 것을 필요로 하고, 그것을 제거하는 방법임. 그 목표는 정책 입안자가 더욱 건강한 선택 더욱 쉬운 선택을 하도록 만드는 데에 있음.
- \* 응용: 병원은 직원과 환자를 위한 건강한 공공정책을 만들 수 있다.



### 오타와현장 - 행동영역 2

#### 지리적 환경 만들기

- 우리의 사회는 복잡하고 서로 관련 되어 있음, 사람과 그들의 건강에 사회 생태학적 접근에 기초한 환경 사이에 풀 수 없는 관계로 연결되어 있음, 세계, 국가, 지역과 지역사회전체의 서로 비슷한 가이드 원칙은 상호간의 유지(서로, 우리 지역사회와 우리 자연환경 관리)장려를 필요로 함.
- 생활, 노동과 여가 형태 변화는 건강에 상당한 영향을 가지고 있음, 노동과 여가는 사람들에게 건강자원이 됨, 노동은 건강한 사회를 만들는데 도움이 되고, 건강증진은 안전하고 활기차며, 만족스럽고 즐길 수 있는 삶과 노동 상황을 만들어 줌.
- 급변하는 환경(부분적으로 기술, 노동, 에너지 생산과 도시화)의 건강영향 평가는 필수적이고 공중보건에 긍정적인 이득을 보장하는 활동으로 이어져야 함.

\* 응용: 병원은 건강에 지지적인 환경을 창조 할 수 있다.

### 오타와현장 - 행동영역 3

#### 지역사회 활동 강화

- 지역사회가 더 좋은 건강 상태에 도달하도록 사전준비, 의사결정, 전략계획과 방법을 구체적이고 효과적인 지역사회 활동을 통하여 건강증진이 가능, 이를 위하여 지역사회의 위임, 그들의 주인 의식(ownership)이 필요함.
- 지역사회 개발은 자립성과 사회적 지지를 강화하도록 지역사회에 인간과 물질적 자원, 강력한 공공 참여와 건강문제의 지지를 위해 유용한 시스템 개발하도록 함. 이것은 경제적 지원뿐만 아니라 정보, 건강 학습을 요구하게 됨.

\* 응용: 병원은 지역사회 활동에 힘이 될 수 있다!

### 오타와 현장 - 행동영역 4

#### 개인 기술 개발

- 건강증진은 정보제공, 건강 교육과 삶의 기술 강화를 통해서 개인적이고 사회적인 개발을 지원함. 그렇게 하여, 사람들이 그들의 건강과 환경을 보다 통제 할 수 있고, 건강에 도움이 되는 선택(health choice)을 증가시키게 됨.
- 사람들은 일생 동안 배우고, 그들 스스로가 단계를 준비하고 만성질환 등을 극복할 수 있도록 하는 것이 필요함, 이것은 학교, 집, 직장과 지역사회 생활의 장에서 달성토록 함, 행동은 그들의 조직안에서 교육적, 전문적, 영리적인 것과 지원적 형태를 요구하게 됨.

\* 응용: 병원은 개인 건강관리 기술 개발에 적극 참여 관여할 수 있다!

### 오타와현장 - 행동영역 5

#### 의료 서비스의 재설정(reorient)

- 건강서비스에서의 건강증진의 책임은 개인, 지역사회, 건강전문가, 건강서비스기관과 정부 임, 그들은 건강의 추구에 도움이 되는 건강관리시스템으로 함께 일해야만 함.
- 건강증진 지도에서 임상과 의약서비스 제공 책임을 넘어서는 건강분야의 임무가 부여되어야 함, 이러한 임무는 개인들과 지역사회들의 보다 건강한 삶 요구에 부응해야 하고, 건강분야와 다양한 사회적, 정치적, 경제적 그리고 육체적 환경적 구성요소들 사이에 재널을 열어주어야 함.
- 건강서비스의 재설정 또한 전문적인 교육과 훈련의 변화뿐만 아니라 보건연구에 보다 강한 관심을 요구함, 이것은 전체 인간으로써 각자의 모든 요구에 재조명하는 건강서비스의 조직과 태도의 변화를 이끌어야 함.

\* 응용: 병원들은 보건서비스의 재설정과 관여할 수 있다!

### 병원은? 건원은?

#### 1. 병원(病院)은

- 1) 치료하는 장소
- 2) \_\_\_\_\_?
- 3) \_\_\_\_\_?
- 4) \_\_\_\_\_?

#### 2. 건원(健院)은

- 치료개념을 넘어선 건강을 보호하고 증진시키는 시설(남은우 사건)
- 이 개념에 적합한 보건 의료 시설은 얼마나 되는지?
- 기존의 급성기형 병원에서 새로운 형태의 병원 시스템/건축 필요함

### 건강증진을 위한 특정 생활터로서의 병원

- 병원은 그들의 주요 사업으로서 개인의 신체적 질병에 대한 집중적인 관심을 가지고 있음.
- 병원은 다분야의 전문적 조직, 그러나 경영은 갈수록 더욱 중요해 짐.
- 병원은 서비스와 생활터의 포괄적이고 참여적인 개발을 허락하는 정부조직과 같은 계층적 조직임.
- 그러나 병원은 또한 많은 다른 전후 관계와 환경에 상호의존하는 복잡하고, 다양한 조직임, (보건의료서비스 + 호텔서비스 + 보조서비스)
- 병원은 중요한 건강 결정요인임, - 개발되지 않은 잠재력 혹은 자원 (건강 증진을 위한) 그리고 더 나아가 건강의 필수적이고 받아들여질 수 있는 위험을 가지고 있음.
- 병원은 24시간 매일 근무, 단기 체류 압력, 비용 억제를 요구.



### 병원에 왜 건강증진을 도입하는가?

병원은 건강의 결정요인과 잠재력에 중요한 기관임.

- EU 연합국은 GNP중 거의 10%를 보건에 투자.
- 병원은 국가 보건 비용의 40-70%를 소비.
- 노동인구의 1-3%가 위험한 직장인 병원에 근무.
- 건강 위기 상황에는 최대 20%의 인구가 매년 환자로서 병원과 접촉.
- 병원은 그들이 의무 되어지고, 예상 되어지는 것 같이 안전하고 효과적이지 않음.
- 병원은 병원은 인구 건강&결정요인에 대한 관련 지식을 가지고 있음.
- 병원은 시장의 상품&서비스의 중요한 구매자임.
- 병원은 생태학적으로 높은 에너지&물질적 소비자&높은 쓰레기 생산자임.

### 병원이 왜 건강증진을 하는가?

건강증진은 병원의 기존&새로운 문제 해결에 도움이 될 수 있음.

- 병원은 만성질환과 복합적인 질병상태를 가진 노인환자인구 관리 필요.
- 병원 직원 역시 노화되게 됨.
- 병원들은 더 좋은 질과 비용 억제에 요구를 받고 있음.
- 임상 분야 직원은 더 좋은 결과/근거를 원하고 있음.
- 몇몇 병원들은 환자를 위해 경쟁(환자중심 병원)
- 병원 경영은 병원의 명성을 쌓길 바람.
- 몇몇 병원들은 건강에 더 좋은 중재를 제공하기를 기대.

### 2005: 건강증진 병원의 기준

<http://www.euro.who.int/document/e82490.pdf>



"병원에서의 건강증진 기준"이 WHO EURO에서 2001-2005에 발간됨.

다섯개의 기준:

- 1: 관리 정책
- 2: 환자 평가
- 3: 환자정보,개입
- 4: 건강한 일터 장려
- 5: 지속성, 협력

+24개의 하부기준과 지표들

### WHO활동조직 "병원의 건강증진 기준"의 절차와 결과

- ISQQA의 ALPHA 프로그램과 문헌조사, 전문가 워크샵 & 상담에 입각해 2003년 병원건강증진 기준의 개발
- 9개의 유럽국가 34개 병원에 기준안내
- 시간에 걸친 질 개선의 양적인 관리를 위한 하부기준&수행지표의 5가지 영역에 대한 기준
- 행동계획의 질 관리의 잠재력&개발의 인식을 위한 자가 질 평가를 위한 자가 평가도구(외부 평가와는 반대되는)
- "병원의 건강증진 실행에 대한 안내"는 2004년 (건강증진병원 네트워크)유럽 병원들의 조정실행을 위한 개발에 속해있음.

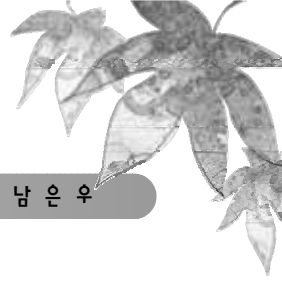
(출처: <http://www.euro.who.int/ihb>)

### 마무리

- WHO 유럽사무국에서는 건강증진을 위한 다양한 정책을 개발 시행하고 있고,대표적인 사업으로는 건강증진사업, 건강도시 사업 등이 있음.
- 이 중 건강증진병원 사업은 주로 선진국을 중심으로 사업이 추진되고 있고, 최근 2000년도부터 한국의 지방의료원을 중심으로 사업이 추진되고 있음.
- 현재, 한국의 병원은 여러 가지의 주문으로 어려운 상황에 있음. 사회로부터는 의료의 질 문제와 의료비, 병원 내부적으로는 경영 합리화와 투명성 문제 그리고 근로자에게는 평생직장으로서의 기대 등이 있음.
- 한국은 건강증진병원 사업을 통하여 새로운 21세기형 병원 모델을 만들어, 직원과 환자 모두가 건강해지고 만족하는 건원(健院)으로 재탄생해야 함.

### Healing with Garden





Walk around in Nature

