

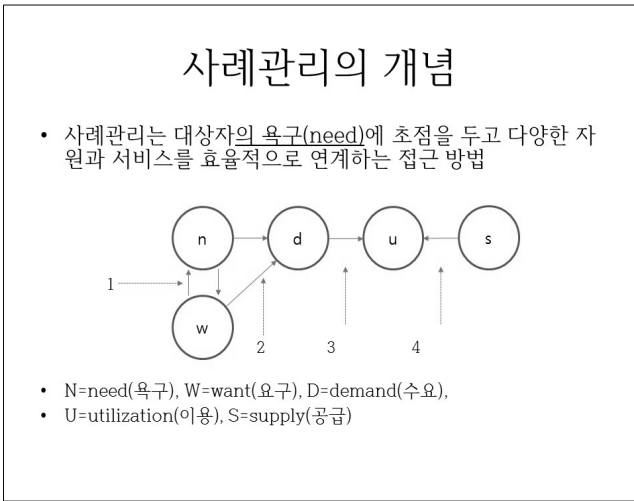
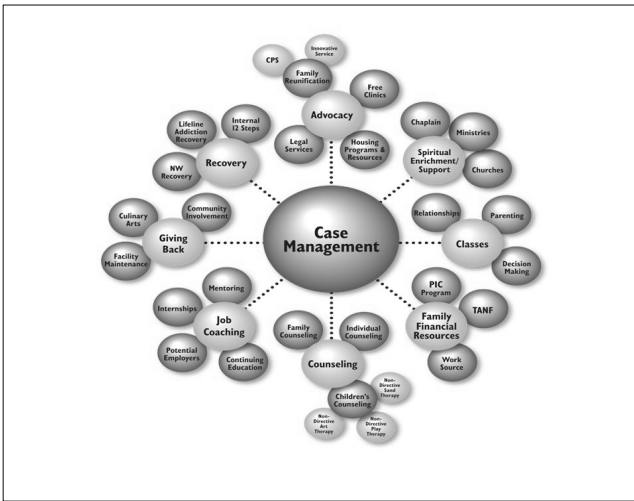
의료급여수급권자를 위한간호사의 사례관리

고 영
가천대학교 간호대학

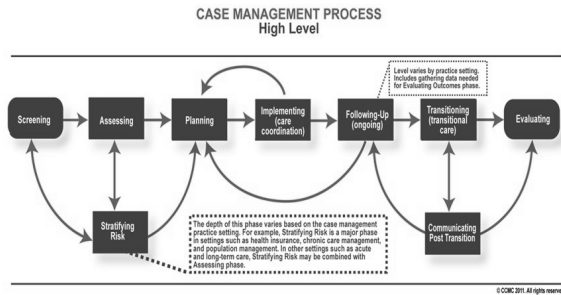
- ### 목 차
- 1) 사례관리의 개념
 - 2) 의료급여사례관리 소개
 - 3) 의료급여사례관리 연구소개
 - 4) 향후 연구 및 실무 제안

사례관리

- 만성적, 복합적 욕구가 있는 대상자와 가족의 사회적 기능 회복을 위해 운영체계를 확립하고, 이를 기반으로 체계적 사정과 지역사회 다양한 자원을 활용하여 지속적이고, 효과적 사회보건복지 서비스를 제공하는 통합적 실천 방법



미국의 사례관리과정

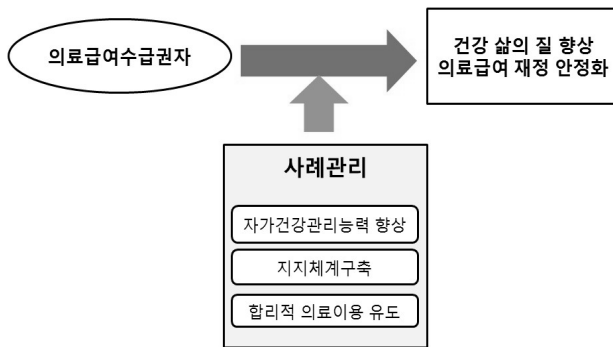


의료급여사례관리사업

- 법적근거: 의료급여법 제5조의 2(사례관리)
 - 보건복지부 장관, 특별시장·광역시장·도지사 및 시장·군수·구청장은 수급권자의 건강관리능력 향상 및 합리적 의료이용 유도를 위하여 사례관리를 실시할 수 있다.

- 의료급여 수급권자의 삶의 질 향상과 적정 의료이용을 목적으로 수급권자의 욕구를 사정하고 **필요한 건강 상담 및 필요한 정보를 제공하는** 일련의 과정

의료급여사례관리사업



의료급여관리사의 역할

- 의료급여법 시행규칙 제2조의 3 제3항
 - 수급권자의 건강관리능력 향상을 위한 교육 및 상담
 - 의료급여제도 안내 및 의료기관 이용상담
 - 의사의 의료와 보건지도 및 약사의 보건지도에 대한 수급권자의 이행여부 모니터링 등 요양방법의 지도
 - 수급권자의 보장시설 등 보건복지자원의 연계
 - 그 밖의 의료급여 관리에 필요한 사항으로 보건복지부장관이 정하는 사항

의료급여급여사

- 자격(의료급여법 시행규칙 제2조의 3)
 - ① 의료급여관리사는 의료법 제2조에 따른 의료인으로서 같은 법 제3조에 따른 의료기관에서 2년 이상 근무한 경력을 가진 사람으로 한다.
 - ② 의료급여관리사는 다음 각 호의 구분에 따라 해당 인원을 배치하되, 보장기관의 수급권자 수

사례관리 요구도

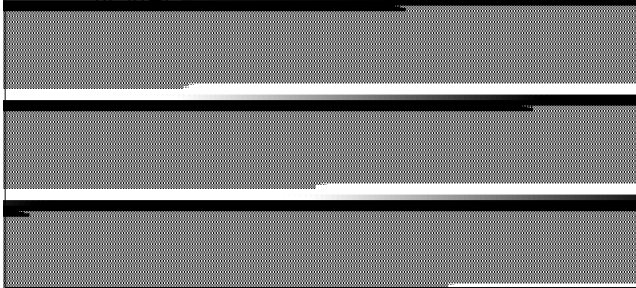
- 지역별 사례관리 요구도 및 효과 차이(조정현 등, 2012).
 - 농촌지역에서는 건강관련 삶의 질, 자가 건강관리 능력 영역의 요구도 높고,
 - 대도시, 중소도시에서는 합리적 의료이용과 지지체계
 - 효과에 영향을 미치는 특성은 의료급여수급권자 특성, 의료 환경적 특성(요양병원 등 입원시설과 의원의 분포), 이용가능한 지역사회 자원임.

사례관리 요구도

- 단일만성질환군과 복합만성질환군의 요구도 차이(안양희 등, 2015).
 - 복합만성질환군이 자가관리능력과 합리적 의료이용이 낮음.
 - 복합만성질환군에서 65세 이상 노인과 여성의 비율이 높음.

의료급여관리사 업무역량 향상

- 업무역량 향상방안:
 - 학력, 자격증 등 개인적 특성 및 자기개발을 위한 지원 방안 개선(국무훈장 수상, 건강관리사



향후 연구제안

- 의료급여사례관리 발전과 더불어 연구도 활성화 되었음.
 - 그러나 대부분 실무자가 아닌 연구자에 의해 수행된 연구임.
 - 의료급여관리사의 연구역량 강화필요
 - 실무에서 사례관리 과정을 개선하기 위해 기존자료를 분석 및 평가하는 능력향상 필요
 - 업무측면에서 근거중심의 사례관리 수행이 될 수 있는 연구활성화 필요

향후 연구제안

- 의료급여 수급권자의 삶의 질 향상을 위한 사례관리 효과 필요
 - 사례관리 효과평가 지표의 다양화
- 간호사의 사례관리 개념적 틀 개발을 위한 연구 필요

참고문헌

- 박은준, 김춘미 (2008). 의료급여관리사의 실무경험을 통해서 본 사례관리. 지역사회간호학회지.
- 오진주 (2009). 의료급여관리사의 업무경험. 한국산업간호학회지.
- 조정현 등 (2012). 노인 의료급여 수급권자의 지역별 사례관리 효과에 관한 연구 - 대도시, 중소도시, 농촌 지역을 중심으로.
- 안양희 등 (2015). 단일만성질환과 복합만성질환 의료급여 수급자의 사례관리 요구도 비교. 한국재활간호학회지.

참고문헌

- 송명경, 유은광. (2015). 의료급여관리사의 개인적 특성 및 자기효능감, 소속보장기관의 조직특성이 업무수행능력에 미치는 영향.
- 보건사회연구원 (2014). 의료급여 과다이용자의 의료이용 실태에 대한 연구. 의료급여사례관리지원단. 건강보험심사평가원.
- 가천대학교 (2015). 의료급여사례관리사업 평가를 통한 개선방안 - 사업수행인력의 직무분석 중심으로. 의료급여사례관리지원단. 건강보험심사평가원.
- 김진수, 이기주, 장진영, 이광옥 (2011). 의료급여사례관리 효과분석지표 개발. 보건복지부, 한국보건사회연구원.