

의료급여수급권자를 위한간호사의 사례관리

고 영

가천대학교 간호대학

목 차

- 1) 사례관리의 개념
- 2) 의료급여사례관리 소개
- 3) 의료급여사례관리 연구소개
- 4) 향후 연구 및 실무 제언

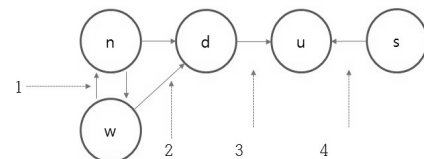
사례관리

- 만성적, 복합적 욕구가 있는 대상자와 가족의 사회적 기능 회복을 위해 운영체계를 확립하고, 이를 기반으로 체계적 사정과 지역사회의 다양한 자원을 활용하여 지속적이고, 효과적 사회보건복지 서비스를 제공하는 통합적 실천 방법



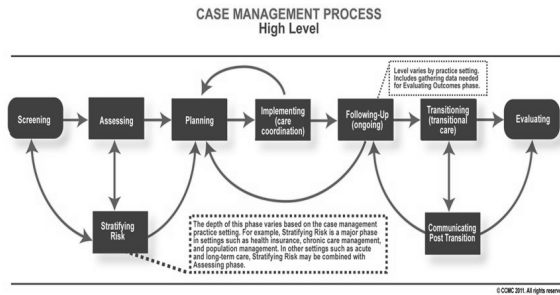
사례관리의 개념

- 사례관리는 대상자의 욕구(need)에 초점을 두고 다양한 자원과 서비스를 효율적으로 연계하는 접근 방법



- N=need(욕구), W=want(요구), D=demand(수요),
- U=utilization(이용), S=supply(공급)

미국의 사례관리과정

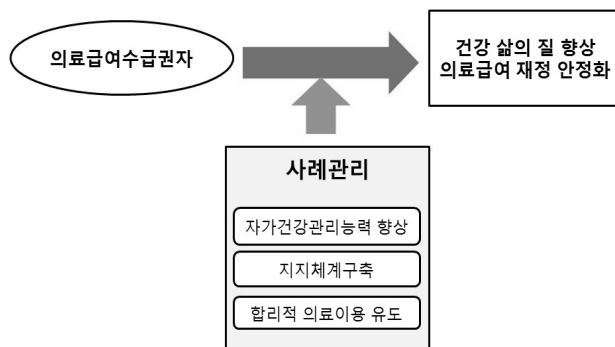


의료급여사례관리사업

- 법적근거: 의료급여법 제5조의 2(사례관리)
 - 보건복지부 장관, 특별시장·광역시장·도지사 및 시장·군수·구청장은 수급권자의 건강관리능력 향상 및 합리적 의료이용 유도를 위하여 사례관리를 실시할 수 있다.

- 의료급여 수급권자의 삶의 질 향상과 적정 의료이용을 목적으로 수급권자의 욕구를 사정하고 **필요한 건강 상담 및 필요한 정보를 제공하는 일련의 과정**

의료급여사례관리사업



의료급여관리사의 역할

- 의료급여법 시행규칙 제2조의 3 제3항
 - 수급권자의 건강관리능력 향상을 위한 교육 및 상담
 - 의료급여제도 안내 및 의료기관 이용상담
 - 의사의 의료와 보건지도 및 약사의 보건지도에 대한 수급권자의 이행여부 모니터링 등 요양방법의 지도
 - 수급권자의 보장시설 등 보건복지자원의 연계
 - 그 밖의 의료급여 관리에 필요한 사항으로 보건복지부장관이 정하는 사항

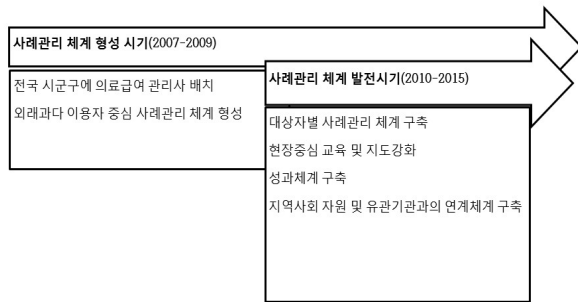
의료급여급여사

- 자격(의료급여법 시행규칙 제2조의 3)
 - ① 의료급여관리사는 의료법 제2조에 따른 의료인으로서 같은 법 제3조에 따른 의료기관에서 2년 이상 근무한 경력을 가진 사람으로 한다.
 - ② 의료급여관리사는 다음 각 호의 구분에 따라 해당 인원을 배치하되, 보장기관의 수급권자 수, 수급권자의 질환 정도를 고려하여 보건복지부장관이 정한 기준에 따라 더 배치할 수 있다.

의료급여관리사의 역할



의료급여사례관리사업의 시작



의료급여관리사의 업무

과업	과업요소
1. 사업계획 및 성과보고	1-1 사업계획수립하기
	1-2 사업성과보고하기
	1-3 사례관리업무계획 확인
2. 신규수급권자 관리	2-1 대상자 선정
	2-2 대상자 기초조사 및 등록
	2-3 서신발송
	2-4 교육준비 및 실시
	2-5 상담실시
	2-6 평가하기
	2-7 기록 및 보고하기

의료급여관리사의 업무

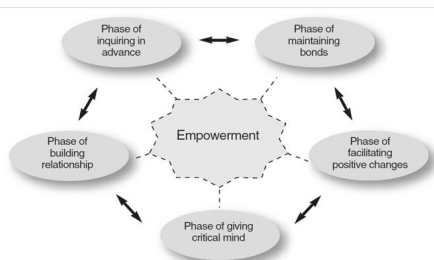
과업	과업요소
3. 고위험군 사례관리	3-1 대상자 발굴 및 선정
	3-2 사례관리계획표 작성하기
	3-3 대상자 기초조사하기
	3-4 계획수립하기
	3-5 수행하기
	3-6 평가하기
	3-7 기록 및 보고하기
4. 장기입원 사례관리	4-1 대상자 발굴 및 선정
	4-2 사례관리 계획표 작성하기
	4-3 대상자 기초조사하기
	4-4 계획수립하기
	4-5 수행하기
	4-6 평가하기
	4-7 기록 및 보고하기
	4-8 의료급여기관 사례관리하기
	4-9 사회복지시설 사례관리하기

의료급여관리사의 업무

과업	과업요소
5. 집중관리군	5-1 대상자 발굴 및 선정
	5-2 대상자 기초조사하기
	5-3 계획수립하기
	5-4 수행하기
	5-5 평가하기
6. 자원연계	5-6 기록 및 보고하기
	6-1 대상자 요구파악하기
	6-2 자원연계하기
	6-3 사례관리 회의하기
7. 지역사회협력체계 구축	6-4 기타 협조요청하기
	7-1 지역사회자원 발굴하기
8. 의료급여일수연장승인업무	7-2 협력체계 맺기
	8-1 의료급여일수연장승인업무

의료급여 사례관리 관련 연구

• 사례관리 과정 분석



참고문헌: (박은준, 김춘미, 2008)

의료급여 업무관련 경험(오진주, 2009)

- 낯선 곳에서 자리잡기
- 업무특성으로 인한 소진감
- 다루기 힘든 대상자
- 전문성 획득과 업무 성취감
- 새로운 영역에 대한 비전

사례관리 요구도

- 지역별 사례관리 요구도 및 효과 차이(조정현 등, 2012).
 - 농촌지역에서는 건강관련 삶의 질, 자가 건강관리 능력 영역의 요구도 높고,
 - 대도시, 중소도시에서는 합리적 의료이용과 지지체계
 - 효과에 영향을 미치는 특성은 의료급여수급권자 특성, 의료 환경적 특성(요양병원 등 입원시설과 의원의 분포), 이용가능한 지역사회 자원임.

사례관리 요구도

- 단일만성질환군과 복합만성질환군의 요구도 차이(안양희 등, 2015).
 - 복합만성질환군이 자가관리능력과 합리적 의료이용이 낮음.
 - 복합만성질환군에서 65세 이상 노인과 여성의 비율이 높음.

의료급여관리사 업무역량 향상

- 업무역량 향상방안:
 - 학력, 자격증 등 개인적 특성 및 자기개발을 위한 지원 필요, 계속 근무를 할 수 있는 환경마련 필요, 전문가 인정수준, 보장기관의 행정적 지원, 자기 효능감 수준이 중요한 변수 임(송명경 및 유은광, 2015).

사례관리 효과

- 재정절감의 효과
 - 2010년 의료급여 대상자 사례관리의 진료비 절감 효과는 1,200억원으로 분석되었으며, 지속적 사례관리를 받는 대상자군의 사례관리 효과가 큰 것으로 조사되었음(김진수 등, 2011).
 - 의료급여 대상자의 사례관리 효과분석 연구에서 고위험군 사례관리는 의료비절감에 효과적이며, 1인당 440천원 진료비의 절감을 보였으나 2회 이상 사례관리를 받은 대상자에서는 외래, 약국이용은 감소한 반면, 입원이용은 증가하였다고 함(황도경 등, 2014).

향후 실무제안

- 예방적 접근 강화가 필요: 신규수급권자나 외래 이용자를 대상으로 조기개입 사례관리가 필요함
- 사례관리 제공 이후 합리적 의료이용 영역에 변화가 있었으나, 건강행태 개선, 건강 삶의 질 개선, 지지체계 구축 등의 변화가 적었음. 사례관리사업의 궁극적 목표달성을 위한 사례관리 강화필요
- 사례관리 서비스의 질 관리 활동 필요
- 사후적으로 서비스 제공 및 이용단계에서 이루어지는 사례관리 개입시점을 다양화 할 필요가 있음.

향후 연구제안

- 의료급여사례관리 발전과 더불어 연구도 활성화 되었음.
 - 그러나 대부분 실무자가 아닌 연구자에 의해 수행된 연구임.
 - 의료급여관리사의 연구역량 강화필요
 - 실무에서 사례관리 과정을 개선하기 위해 기존자료를 분석 및 평가하는 능력향상 필요
 - 업무측면에서 근거중심의 사례관리 수행이 될 수 있는 연구활성화 필요

향후 연구제안

- 의료급여 수급권자의 삶의 질 향상을 위한 사례관리 효과 필요
 - 사례관리 효과평가 지표의 다양화
- 간호사의 사례관리 개념적 틀 개발을 위한 연구 필요

참고문헌

- 박은준, 김춘미 (2008). 의료급여관리사의 실무경험을 통해서 본 사례관리. 지역사회간호학회지.
- 오진주 (2009). 의료급여관리사의 업무경험. 한국산업간호학회지.
- 조정현 등 (2012). 노인 의료급여 수급권자의 지역별 사례관리 효과에 관한 연구 - 대도시, 중소도시, 농촌 지역을 중심으로.
- 안양희 등 (2015). 단일만성질환과 복합만성질환 의료급여 수급자의 사례관리 요구도 비교. 한국재활간호학회지.

참고문헌

- 송명경, 유은광. (2015). 의료급여관리사의 개인적 특성 및 자기효능감, 소속보장기관의 조직특성이 업무수행능력에 미치는 영향.
- 보건사회연구원 (2014). 의료급여 과다이용자의 의료이용 실태에 대한 연구. 의료급여사례관리지원단. 건강보험심사평가원.
- 가천대학교 (2015). 의료급여사례관리사업 평가를 통한 개선방안 - 사업수행인력의 직무분석 중심으로. 의료급여사례관리지원단. 건강보험심사평가원.
- 김진수, 이기주, 장진영, 이광옥 (2011). 의료급여사례관리 효과분석지표 개발. 보건복지부, 한국보건사회연구원.